

Criterios de valoración

Es constante en su comportamiento, da ejemplo o sigue en otros, es un referente en su organización y trasciende su entorno de gestión.	5
Es constante en su comportamiento y se destaca entre sus pares y en los entornos donde se desenvuelve. Puede mejorar.	4
Su comportamiento es exitoso de manera regular en los entornos en los que se desenvuelve. Puede mejorar.	3
No es constante en su comportamiento, requiere de acompañamiento. Puede mejorar.	2
Su comportamiento no se manifiesta, requiere de retroalimentación directa y acompañamiento. Puede mejorar.	1

Nota: El número de pares y colaboradores, será potestativo de la entidad, se recomienda como mínimo dos de cada uno.

Competencias comunes / directivas	Definición de la competencia	Conductas asociadas	Valoración de los servidores públicos [1-5]			Autorvaloración	Valoración actual	Comentarios para la retroalimentación
			Superior	Pares	Colaboradores			
Aprendizaje continuo	Identificar, incorporar y aplicar nuevos conocimientos sobre regulaciones, agendas, tecnologías disponibles, métodos y programas de trabajo, para mantener actualizada la efectividad de sus prácticas laborales y su visión del contexto.	Mantiene sus competencias actualizadas en función de los cambios que exige la administración pública en la prestación de un óptimo servicio.	3					
		Gestiona sus propias fuentes de información confiable y/o participa de espacios informativos y de capacitación.	3			4	1.8	
		Comparte sus saberes y habilidades con sus compañeros de trabajo, y aprende de sus colegas habilidades diferenciadas, que le permiten mejorar sus conocimientos en ámbitos informales de aprendizaje.	3					
		Asume la responsabilidad por sus resultados.	1.8	0.0	0.0			
Orientación a resultados	Realizar las funciones y cumplir los compromisos organizacionales con eficacia, calidad y oportunidad.	Trabaja con base en objetivos claramente establecidos y realistas.	3					
		Decide y utiliza indicaciones para medir y comprobar los resultados obtenidos.	3					
		Adopta medidas para minimizar riesgos.	3					
		Planifica estrategias para alcanzar o superar los resultados esperados.	3			5	1.8	
Orientación al usuario y al ciudadano	Dirigir las decisiones y acciones a la satisfacción de las necesidades e intereses de los usuarios (usuarios y usuarios potenciales) y de los ciudadanos, de conformidad con las responsabilidades públicas asignadas a la entidad.	Se esfuerza y alcanza los resultados institucionales esperados.	3					
		Cumple con oportunidad las funciones de acuerdo con los estándares, objetivos y tiempos establecidos por la entidad.	3					
		Gestiona recursos para mejorar la productividad y toma medidas necesarias para minimizar los riesgos.	3					
		Apoya elementos para la consecución de resultados empujando sus productos y/o servicios dentro de las normas que rigen a la entidad.	3					
Total Puntaje Evaluador			1.8	0.0	0.0			
Compromiso con la organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.	Valora y atiende las necesidades y peticiones de los usuarios y de los ciudadanos de forma oportuna.	3					
		Reconoce la interdependencia entre su trabajo y el de otros.	3					
		Establece mecanismos para conocer las necesidades e inquietudes de los usuarios y ciudadanos.	3			4	1.8	
		Incorpora las necesidades de usuarios y ciudadanos en los proyectos institucionales, teniendo en cuenta la visión de servicio a corto, mediano y largo plazo.	3					
Total Puntaje Evaluador			3					
Compromiso con la organización	Alinear el propio comportamiento a las necesidades, prioridades y metas organizacionales.	Promueve el cumplimiento de las metas de la organización y respeta sus normas.	3					
		Anticipa las necesidades de la organización a sus propias necesidades.	3					
		Apoya a la organización en situaciones críticas.	3			5	1.8	
		Demuestra sentido de pertenencia en todas sus actuaciones.	3					
Total Puntaje Evaluador			3					
Total Puntaje Evaluador			1.8	0.0	0.0			
Cumple las competencias que adquiere con el equipo.			3					
Respecta la diversidad de criterios y opciones de los miembros del equipo.			3					

Trabajo en equipo	Trabajar con otros de forma integrada y armónica para la consecución de metas institucionales comunes.	Asume su responsabilidad como miembro de un equipo de trabajo y se esfuerza en contribuir con el compromiso y la motivación de sus miembros.	3						
		Planifica las propias acciones teniendo en cuenta su repercusión en la consecución de los objetivos propuestos.	3						1.8
		Establece una comunicación directa con los miembros del equipo que permite compartir información e ideas en condiciones de respeto y cordialidad.	3						
		Integra a los nuevos miembros y facilita su proceso de reconocimiento y adaptación de las actividades a cargo del equipo.	3						
Total Puntaje Evaluador			18	0.0	0.0				
Adaptación al cambio	Entrenar con flexibilidad las soluciones nuevas asumiendo un manejo positivo y constructivo de los cambios.	Accede y se adapta rápidamente a las nuevas situaciones.	3						
		Responde al cambio con flexibilidad.	3						
		Aproa la entidad en nuevas decisiones y coopera activamente en la implementación de nuevas estrategias, formas de trabajo y procedimientos.	3						1.8
		Promueve al grupo para que se adapten a las nuevas condiciones.	3		0.0	0.0			
Total Puntaje Evaluador			18	0.0	0.0				
Resolución de conflictos	Capacidad para identificar situaciones que generan conflictos, presentarlas o proponerlas ofreciendo alternativas de solución y evaluar las consecuencias positivas.	Establece estrategias que permitan prevenir los conflictos o detectarlos a tiempo.	3						
		Evalúa las causas del conflicto de manera objetiva para tomar decisiones.	3						
		Apoya opiniones, ideas o sugerencias para solucionar los conflictos en el equipo.	3						1.8
		Asume como propia la solución acordada por el equipo.	3						
Total Puntaje Evaluador		Aplica soluciones de conflictos similares para situaciones similares.	3						
Total Puntaje Evaluador			18	0.0	0.0				
Visión estratégica	Anticipar oportunidades y riesgos en el mediano y largo plazo para el área a cargo, la organización y su entorno, de modo tal que la estrategia directa identifique la alternativa más adecuada frente a cada situación presente o eventual, comunicando al equipo la capacidad de las estrategias que contribuyan al beneficio de la entidad y del país.	Articula objetivos, recursos y metas de forma tal que los resultados generen valor.	3						
		Adopta alternativas si el cambio presenta obstrucciones a la ejecución de la planeación anual, involucrando al equipo, aliados y proveedores para el logro de los objetivos.	3						
		Integra a los actores con incidencia potencial en los resultados del trabajo a cargo, para asegurar acciones o anticipar riesgos potenciales.	3						1.8
		Mantienen permanentemente los resultados alcanzados e introducen cambios en la planeación para alcanzarlos.	3						
Total Puntaje Evaluador		Presenta nuevas estrategias ante aliados y superiores para contribuir al logro de los objetivos institucionales.	3						
Total Puntaje Evaluador		Comunica de manera asertiva, clara y concisa el objetivo o la estrategia al equipo, asegurando la motivación y compromiso de los equipos de trabajo.	3						
Total Puntaje Evaluador			18	0.0	0.0				
Planeación	Delimitar efectivamente las metas y prioridades institucionales, identificando las acciones, los responsables, los plazos y los recursos requeridos para alcanzarlas.	Prevé situaciones y escenarios futuros.	3						
		Establece las pautas de acción necesarias para el desarrollo de los objetivos, considerando los recursos humanos, materiales, financieros, tecnológicos, plazos y recursos requeridos, promoviendo altos estándares de desempeño.	3						
		Hace seguimiento a la planeación institucional, con base en los indicadores y metas planeadas, verificando que se realicen los ajustes y mejoramiento del proceso.	3						1.8
		Opera la planeación institucional con una visión estratégica que tiene en cuenta las necesidades y expectativas de los usuarios y ciudadanos.	3						
Total Puntaje Evaluador		Optimiza el uso de los recursos.	3						
Total Puntaje Evaluador		Concreta oportunidades que generen valor a corto, mediano y largo plazo.	3						
Total Puntaje Evaluador			18	0.0	0.0				
Toma de decisiones	Elaborar una o más alternativas para solucionar un problema, asesorar una solución, comprometerse con acciones concretas y consecuentes con la decisión.	Elige con oportunidad, entre las alternativas disponibles, las que mejor respondan a los requisitos de cada proceso con base en las necesidades de la entidad.	3						
		Toma en cuenta la opinión técnica de los miembros de su equipo al analizar las alternativas existentes para tomar una decisión y desearla.	3						
		Decide en situaciones de alta complejidad e incertidumbre teniendo en consideración la consecución de logros y objetivos de la entidad.	3						1.8
		Ejecuta los cambios que conllevan necesarios para solucionar los problemas detectados o asesorar situaciones particulares y se hace responsable de los resultados obtenidos.	3						
Total Puntaje Evaluador		Dirige acciones y oportunidades frente a posibles decisiones y elegidos de forma ordenada.	3						
Total Puntaje Evaluador		Asume los riesgos de las decisiones tomadas.	3		0.0	0.0			

